

**Комитет Народного Хурала Республики Бурятия
по социальной политике**

**Рекомендации «круглого стола»
на тему «Медиативные технологии
как инструмент предупреждения (профилактики)
подростковых и детских правонарушений, конфликтов
и споров с участием детей»**

27 мая 2021 года

Комитет Народного Хурала Республики Бурятия по социальной политике проводит круглый стол на тему «Медиативные технологии как инструмент предупреждения (профилактики) подростковых и детских правонарушений, конфликтов и споров с участием детей» в целях снижения уровня подростковых и детских правонарушений, конфликтов и споров с участием детей на территории Республики Бурятия, создания условий для устранения причин, порождающих негативные явления в детской среде и ее окружении, оптимизации семейной политики.

В настоящее время в Республике Бурятия создаются условия для интенсивного развития института воспитания, повышения его социального статуса и воспитательного потенциала, достижения качественно новых результатов в духовно-нравственном и гражданском становлении подрастающего поколения. Сложилась система традиционных воспитательных мероприятий, эффективно развиваются волонтерские движения и ученическое самоуправление. Выстроена работа по патриотическому воспитанию обучающихся. Воспитательное пространство представлено учреждениями дополнительного образования, функционируют библиотеки, музеи, спортивные, оздоровительные центры, учреждения культуры.

С 2013 года в Республике Бурятия, руководствуясь Семейным кодексом Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, Федеральными законами от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» созданы службы примирения в образовательных организациях направленные на внедрение новых методов реагирования на конфликтные ситуации, возникающие в организациях, а также на обучение сотрудников и обучающихся методам урегулирования конфликтов с использованием медиативных технологий.

По данным Министерства образования и науки Республики Бурятия, в республике в 472 образовательных организациях работает 437 школьных

служб примирения. Каждая служба примирения имеет утвержденные директором школы Положение о ее создании, Устав службы примирения. Кураторы служб исполняют роль медиаторов на не профессиональной основе. Дополнительно за каждой службой примирения закреплен курирующий психолог, который консультирует службу по вопросам конфликтологии и медиации. В течении учебного года службами примирения проводятся примирительные процедуры согласно поступающим обращениям и заявкам на «Почту доверия» школы.

Анализ деятельности школьных служб примирения за последние пять лет показал следующее. В среднем одна школьная служба примирения проводит 3 – 4 восстановительные программы в год, 90 % из них составляют примирительные процедуры, реже – восстановительные профилактические программы по сложным конфликтным ситуациям, правонарушениям. Отношение числа обращений к числу проведенных примирительных программ составляет 37 %, в остальных случаях 63 % вопросы разрешены с участием педагогов-психологов в рамках индивидуальных консультаций.

Наряду с положительными тенденциями развития медиативных технологий сохраняются следующие проблемы и риски:

1) высокий уровень числа преступлений и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных, бродяжничество, несоблюдение режима поведения в вечернее и ночное время, употребление алкогольных, наркотических и наркосодержащих веществ. На 1 января 2021 года на профилактическом учете в подразделениях по делам несовершеннолетних состоит 797 несовершеннолетних и 774 неблагополучных семьи;

2) большое количество семей, ведущих асоциальный образ жизни;

3) значительное число суицидальных действий среди детского населения, в том числе заканчивающихся смертью.

В 2020 году несовершеннолетними совершено 16 суицидов (в 2019 году – 15, в 2018 году – 12);

4) недостаточная осведомленность родителей об инновационных, современных методах воспитания и общения с детьми и подростками, их психологическими особенностями;

5) недостаточное обеспечение несовершеннолетних, их семей доступной квалифицированной правовой, психологической помощью, в том числе при разрешении конфликтов в семье;

6) отсутствие эффективного взаимодействия социальных институтов воспитания;

7) кадровая нестабильность социально-психологических служб в ряде общеобразовательных учреждений;

8) не снижается число фактов психологического и физического насилия по отношению к несовершеннолетним в семьях.

В 2020 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Республике Бурятия поступило 86 сигналов о нарушениях в семье, жестоком обращении с детьми со стороны родственников (в 2019 году – 90).

Незнание и непонимание особенностей детской психики, сложности с социализацией детей и подростков в современной жизни приводит к серьезным конфликтам детей со взрослыми в семье, в школе, в быту. Неумение понять и принять друг друга вытекают в конфликты и споры, отвлекающие значительные ресурсы сил и средств, часто приводят к завершению конфликта, а не к его конструктивному разрешению. Неудовлетворенность принятыми административными решениями накапливается, вытекает в виде негативных эмоций, порождающих новые конфликты, еще более острые и жесткие, что способствует возникновению (обострению) психосоматических заболеваний.

Данная ситуация вызывает нестабильность в обществе, разрушает семейные ценности, приводит к формированию социально нездорового поколения молодых людей, снижает качество жизни детей, подростков.

Повышенная конфликтность в семьях, нетерпимость, озлобленность друг к другу приводит к тому, что ребенок начинает избегать такого общения, ему становится некомфортно в семье – отсюда самовольные уходы из дома, пропуски школьных занятий, грубость, что в свою очередь влияет на ответные реакции взрослых, часто в виде насилия психического либо физического. В такой обстановке у детей срабатывают естественные потребности в принадлежности к группе, уважении, самоуважении. Начинается поиск, и находятся группы, где ребенку становится комфортней, чем дома и в школе. Общество получает очередного асоциального человека, несущего потенциальную, а часто и реальную угрозу окружающим его людям.

Медиативные технологии как инструмент предупреждения (профилактики) подростковых и детских правонарушений, суицидального поведения, конфликтов и споров с участием детей позволяют решать проблемы, обозначенные выше. В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов.

На основании вышеизложенного, в целях развития в Республике Бурятия института медиации, укрепления института семьи и нормализации климата в школьной среде, участники круглого стола, **рекомендуют:**

I. Правительству Республики Бурятия совместно с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в Республике Бурятия:

1) рассмотреть возможность создания межведомственной рабочей группы по разработке и принятию в Республике Бурятия комплекса меро-

приятий, направленных на увеличение граждан, охваченных услугами восстановительных программ медиации;

2) организовать систему профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимся в социально-опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода;

3) организовать обучающие семинары, тренинговые занятия по программам медиации и восстановительного правосудия;

4) продолжить работу по развитию школьных служб примирения и восстановительной медиации в образовательных организациях Республики Бурятия;

5) расширять институт непрофессиональных медиаторов, с учётом их системной подготовки и обучения навыкам медиативных компетенций;

6) рассмотреть возможность материального поощрения и поддержки деятельности непрофессиональных медиаторов.

II. Уполномоченному по правам ребенка в Республике Бурятия продолжить работу по оказанию безвозмездной экспертной помощи (медиации) по вопросам урегулирования семейных споров, помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в социально-опасном положении, детям из неблагополучных семей.

III. Средствам массовой информации обеспечить широкое освещение реализуемых мероприятий в Республике Бурятия направленных на создание служб примирения, внедрение новых методов реагирования на конфликтные ситуации с использованием медиативных технологий используя все доступные информационные ресурсы.

IV. Комитету Народного Хурала Республики Бурятия по социальной политике осуществлять контроль за выполнением настоящих рекомендаций, рассмотреть на заседании Комитета ход исполнения рекомендаций в IV квартале 2022 года.

Председатель Комитета



И.В. МАРКОВЕЦ