



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН



Коммунистическая ул., д. 47, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670001, а/я 17.
тел. (3012) 21-49-15, 21-90-96, факс (3012) 22-01-55, URL: <http://egov-buryatia.ru/minobr/>, E-mail: minobr@govrb.ru

Дата № № 27.04.2022 К 07-16/2022
На № _____ от _____
О направлении Порядка

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющим
управление в сфере образования

Руководителям государственных
образовательных учреждений

Уважаемые руководители!

Министерство образования и науки Республики Бурятия в соответствии с п. 3.2. Постановления № 1 от 24.02.2022 г. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства Республики Бурятия направляет Приказ «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Республики Бурятия» от 27.04.2022 г. № 621 для организации работы в случае наступления чрезвычайных и кризисных ситуаций.

Просим проинформировать руководителей образовательных организаций и обеспечить работу в данном направлении.

- Приложение: 1. Приказ на 1 л. 1 экз.
2. Порядок на 9 л. 1 экз.

Врио заместителя министра –
председатель комитета общего и
дополнительного образования

Б.Б. Цыренжапов

Исп. И.В. Урбанеева, тел. 21-68-47



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ
БОЛБОСОРОЛОЙ БОЛОН
ЭРДЭМ УХААНАЙ ЯАМАН

П Р И К А З

З А Х И Р А Л Т А

« 27 » апреля 20 12 г.

№ 621

г. Улан-Удэ

Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Республики Бурятия

В целях обеспечения организации системы экстренной психологической помощи несовершеннолетним обучающимся в образовательных организациях Республики Бурятия,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним обучающимся в образовательных организациях Республики Бурятия.

2. Направить указанный Порядок руководителям органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, руководителям государственных образовательных организаций для организации работы в случае наступления чрезвычайных и кризисных ситуаций.

Заместитель министра –
председатель Комитета общего
и дополнительного образования

Б.Б. Цыренжапов

Исп.: Урбанеева И.В.



**Порядок
оказания экстренной психологической помощи
несовершеннолетним в образовательных организациях
Республики Бурятия**

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок (далее - Порядок) определяет цели, задачи, основные направления, порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Республики Бурятия.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Методическими рекомендациями по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях (вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» и др.), утверждёнными Распоряжением Минпросвещения России от 28.12.2020 № Р-193 и др.), Методическими рекомендациями «Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации», подготовленными ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в рамках реализации проекта «Формирование методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях», 2020г.

1.3. Оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетним в образовательных организациях Республики Бурятия осуществляется в соответствии с Положением о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 22.10.99 № 636, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», профессиональным стандартом «Педагог-психолог» (психолог в сфере образования), утверждённым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015г. №514н «Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (Психолог в сфере образования)"; Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 27.07.2006 №149-ФЗ (в ред. от 13.07.2015) «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.4. В системе экстренной психологической помощи в образовательной среде могут оказываться такие виды психологической помощи:

- экстренная;
- неотложная;
- посткризисная.

2. Экстренная психологическая помощь в образовательной среде.

2.1. **Экстренная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в условиях **чрезвычайной ситуации**, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

2.2. **Чрезвычайная ситуация** - это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2.3. **Основными целями оказания экстренной психологической помощи** являются:

- создание психологической обстановки, обеспечивающей оптимальные условия для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ;
- снижение интенсивности острых реакций на стресс у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших, оптимизация их актуального психического состояния;
- снижение риска возникновения массовых негативных реакций;
- профилактика возникновения у пострадавших, а также у родственников и близких погибших и пострадавших отдаленных психических последствий в результате воздействия чрезвычайного события.

2.4. Ответственность за организацию и проведение мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций возлагается на **психологическую службу МЧС России по Республике Бурятия**.

3. Неотложная психологическая помощь

3.1. **Неотложная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

3.2. **Основной целью оказания неотложной психологической помощи** является:

- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации;

3.3. Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса специалистами образовательных организаций оказывается после окончания всех работ МЧС России по Республике Бурятия по минимизации последствий чрезвычайной ситуации.

3.4. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде может оказываться как педагогами-психологами (штатными сотрудниками образовательной организации), так и внешними специалистами (педагогами-психологами муниципальных служб, специалистами Центров психологической помощи и др.).

3.5. Неотложная психологическая помощь в образовательной среде оказывается в формате индивидуальных и групповых консультаций всех участников образовательного процесса, направленных на минимизацию кризисной ситуации, актуализации вариантов само- и взаимопомощи; информировании участников образовательного процесса о возможных проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чаты, очная консультация специалистов-психологов).

3.6. Педагогические работники образовательной организации (классные руководители, кураторы, воспитатели и др.) в условиях кризисной ситуации:

1) ведут структурированное наблюдение за обучающимися, приступившими к привычному режиму обучения после чрезвычайной ситуации;

2) своевременно информируют родителей (законных представителей) о необходимости обратить внимание на эмоциональное состояние обучающегося при выявлении большого количества признаков эмоционального неблагополучия и рекомендуют обратиться за психологической помощью;

3) принимают дополнительные меры по информированию о возможностях получения квалифицированной психологической помощи. Необходимая информация представлена в Приложении 1 к данному Порядку.

3.7. Основным принципом профессионального воздействия при оказании неотложной психологической помощи всем участникам образовательного процесса является работа с проявлениями последствий воздействия кризисных обстоятельств.

3.8. Родители (законные представители) несовершеннолетних имеют право отказаться от участия ребёнка в мероприятиях по оказанию неотложной психологической помощи.

3.9. Алгоритмы действия работников и Администрации образовательной организации, классного руководителя, социального педагога и педагога психолога представлены в Приложении 2 к данному Порядку.

4. Посткризисная психологическая помощь

4.1. *Посткризисная психологическая помощь* - целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у лиц, переживших кризисную ситуацию.

4.2. **Основные задачи оказания посткризисной психологической помощи:**

- стабилизировать эмоциональное состояние участников образовательного процесса, нуждающегося в помощи;

- минимизировать последствия кризисной ситуации;
- адаптировать участников образовательного процесса к новой системе взаимоотношений с окружающей социальной средой.

4.3. Посткризисная психологическая помощь включает в себя:

4.3.1. Первичная консультация, на которой:

- устанавливается контакт между педагогом-психологом и ребёнком, семьёй;
- проясняется причина обращения;
- уточняется запрос как родителей (законных представителей), так и ребёнка;
- проясняется наличие маркеров эмоционального неблагополучия (заполняется опросник).

По результатам диагностического наблюдения и полученной в ходе первичной консультации информации родителям (законным представителям) даются рекомендации по психологической поддержке ребёнка в семье, об особенностях общения с ним, о наблюдении за поведением и эмоциональном состоянии ребёнка. В случае необходимости рекомендуется консультация у врачей. Согласовывается время проведения повторной консультации.

4.3.2. Повторная консультация направлена на выявление (диагностику) индивидуально-психологических особенностей личности ребёнка, его поведенческих проявлений, а также семейного стиля воспитания. По результатам диагностики планируется дальнейшая психологическая работа по сопровождению несовершеннолетнего – коррекционные индивидуальные или групповые занятия. Количество занятий зависит от запроса, с которым обратились, тяжести эмоциональных переживаний, от личностных качеств ребёнка и включённости семьи в психологическую работу.

4.3.3. В случае острого состояния ребёнка и направления его к врачу-психиатру, психологическая работа с ним должна быть продолжена после оказания медицинской помощи, в том числе после выписки из медицинского учреждения.

4.5. Посткризисная психологическая помощь может оказываться в образовательной организации, а также в Центрах психологической помощи.

Куда можно обратиться за помощью в случае кризисных состояний у несовершеннолетних

- **Республиканская психолого-педагогическая, медицинская и социальная служба структурное подразделение ГБОУ «Республиканский центр образования»**

8(9021) 69-55-29,

8(3012) 44-02-59

- **МБУ ДО «Центр диагностики и консультирования» г. Улан-Удэ**

8 (3012) 55-38-17

8 (9021) 62-17-60

8 (9021) 62-17-80

- **Кабинет социально-психологической помощи ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»**

8 (3012) 21-19-86

- **Детское диспансерное отделение ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»**

8 (3012) 44-37-38

- **Всероссийский детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно)**

8-800-2000-122

- **Горячая линия «Ребёнок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатный, круглосуточный номер телефона)**

8-800-200-19-10.

- **Горячая линия «Дети Онлайн» (бесплатно, с 09:00 до 18:00 по рабочим дням): 8-800-250-00-15.**

- **Уполномоченный по правам ребёнка в Республике Бурятия**

8(3012)21-28-79

Общий алгоритм действий работников и Администрации образовательной организации в кризисной ситуации

1. При поступлении информации о кризисной (нештатной) ситуации, работник образовательного учреждения, ставший свидетелем возникновения кризисной или внештатной ситуации, обязан немедленно сообщить об этом дежурному администратору образовательного учреждения.
2. Дежурный администратор, получивший информацию о возникновении кризисной или внештатной ситуации, обязан уточнить обстоятельства случившегося и немедленно сообщить об этом директору образовательного учреждения или лицу его замещающему (далее - руководитель образовательного учреждения).
3. Руководитель образовательной организации уточняет обстоятельства произошедшего, действует в соответствии с установленным порядком действий в чрезвычайной ситуации.
4. Руководитель осуществляет взаимодействие с вышестоящими организациями и межведомственное взаимодействие (ГО МЧС, МВД, МЗ, МСЗ и другие), организует работу группы антикризисных специалистов образовательной организации (в состав включены заместители директора, педагог-психолог(и), социальный педагог, классный руководитель(и) педагоги, обладающие компетенциями), назначает координатора. При необходимости принимает решение о приглашении внешних специалистов. Обозначает действия, которые необходимо предпринять в сложившейся ситуации, обеспечивает условия для оказания неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса (помещение, участие детей, родителей, педагогов);
5. Координатор работы группы антикризисных специалистов начинает совместное с членами команды планирование дальнейших действий.
6. Определяется круг пострадавших участников образовательного процесса.
7. Представитель образовательной организации, у которого с семьями (семьей) пострадавших(его) налажен контакт, связывается с ними для прояснения: достоверности поступившей информации, необходимости помощи и уточнения планируемых мероприятий. Желательно уточнить официальную версию произошедшего.
8. Приглашаются для консультации родители (законные представители) тех обучающихся, которые входят в круг пострадавших. Родителям (законным представителям) предоставляется информация о случившемся, даются рекомендации о способах поддержки ребенка в семье в кризисной ситуации. Родителей (законных представителей) информируют о мероприятиях, которые планирует образовательная организация в связи с кризисной ситуацией.
9. Запрашивают письменные согласия родителей (законных представителей) на работу с обучающимися педагога-психолога.
8. Педагогом-психологом осуществляется работа с группой обучающихся, которые входят в круг пострадавших. Обычно, это информирование и расширенная групповая профилактическая беседа для того, чтобы помочь обучающимся

минимизировать последствия кризисной ситуации. Классный руководитель всегда присутствует на такой работе с обучающимися.

9. По результатам работы с детьми, находящимися в кризисном состоянии, педагогом-психологом разрабатываются рекомендации для родителей. В случае необходимости, родителям даются письменные рекомендации о необходимости обращения к врачу-психиатру.

10. После проведения работы с обучающимися, на основании обратной связи, а также исходя из наблюдений за их поведением и эмоциональным состоянием, планируются дальнейшие мероприятия.

11. Участники группы антикризисных специалистов, педагоги-психологи проводят консультацию для всего педагогического коллектива с целью информирования о случившемся и об эмоциональном состоянии обучающихся на текущий момент. Информирование педагогов о случившемся проводит руководитель образовательной организации или уполномоченное им лицо из состава администрации.

12. Проводится совещание группы антикризисных специалистов для анализа проведенной работы и планирования дальнейших действий в посткризисный период (разрабатываются меры по выходу из кризисной ситуации с минимальными последствиями, вносятся предложения по включению мероприятий в индивидуальные планы сопровождения детей «группы риска», закладываются критерии оценки эффективности работы в посткризисном периоде). Также в совещании могут принимать участие приглашенные внешние специалисты.

Алгоритм действий классного руководителя в кризисной ситуации

1. В случае получения информации о кризисном событии, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации. При получении информации от администрации, действует в соответствии с ее поручениями.

2. Предоставляет информацию о личности обучающегося, его социальной ситуации развития, межличностных контактах и активности в социальных сетях. Совместно с педагогом-психологом и социальным педагогом формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.

3. Принимает участие во всех антикризисных мероприятиях:

- присутствует при информировании обучающихся о кризисной ситуации (классному руководителю нежелательно информировать о случившемся самостоятельно);
- участвует в расширенной групповой профилактической беседе с обучающимися, направленной на минимизацию последствий кризисной ситуации;
- взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся в вопросах организации и участия в групповых и индивидуальных консультациях, в том числе детей «группы риска».

4. Помогает в определении обучающихся «группы риска».

5. Своевременно информирует об изменении в поведении обучающихся администрацию, родителей (законных представителей) и педагога-психолога образовательной организации.

Алгоритм действий социального педагога в кризисной ситуации

1. При получении информации от администрации о факте произошедшего, действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации и действует в соответствии с антикризисным планом.

2. В случае, если кризисная ситуация связана с обучающимся, предоставляет необходимую информацию о социальной ситуации развития пострадавшего обучающегося администрации образовательной организации и педагогу-психологу (состоит ли на ВШУ, на учете КДНиЗП, особенности семьи, круга общения и др.).

3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и педагогом-психологом, формирует группы, нуждающиеся в дополнительном психолого-педагогическом сопровождении.

4. По поручению администрации образовательной организации обеспечивает сотрудничество с органами ПДН, опеки и КДНиЗП.

5. Осуществляет сопровождение обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию, а также наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период.

6. Своевременно информирует администрацию образовательной организации об изменениях социального статуса обучающихся, вовлеченных в кризисную ситуацию.

Алгоритм действий педагога-психолога в кризисной ситуации

1. При получении информации о факте произошедшего от администрации, действует в соответствии с поручениями администрации. В случае получения информации о кризисном событии из других источников, по возможности, уточняет обстоятельства случившегося. В письменной форме информирует администрацию образовательной организации.

2. В случае, если кризисная ситуация связана с обучающимся, предоставляет необходимую информацию о проводимой ранее психолого-педагогической работе с пострадавшим.

3. По поручению администрации образовательной организации, совместно с классным руководителем и социальным педагогом определяет круг обучающихся и педагогов, эмоционально вовлеченных в кризисную ситуацию (класс, параллель, очевидцы произошедшего, друзья и другие).

4. Организует мероприятия, направленные на минимизацию последствий кризисного события и формирование конструктивных способов переживания кризисной ситуации.

5. Выделяет детей и педагогов «группы риска» (вовлеченных в кризисную ситуацию), нуждающихся в посткризисной психологической помощи.

6. Оказывает индивидуальную посткризисную психологическую помощь детям и педагогам «группы риска», с учетом пережитой кризисной ситуации, актуального эмоционального состояния, а также личностных особенностей.

7. По результатам работы с детьми, находящимися в кризисном состоянии, разрабатываются рекомендации для родителей и педагогов. В случае

необходимости, родителям даются письменные рекомендации о необходимости обращения к врачу-психиатру, психотерапевту.

8. Осуществляет наблюдение за эмоциональным состоянием и поведением участников образовательного процесса в посткризисный период. В случае необходимости, оказывает необходимую психологическую помощь.

9. Предоставляет администрации образовательной организации отчет по проведенной работе с рекомендациями участникам образовательного процесса.