

## Аналитическая справка

по результатам мониторинга качества образовательных условий дошкольного образования в Прибайкальском районе в 2021 году.

В целях совершенствования механизмов по повышению качества условий дошкольного образования в Прибайкальском районе и в рамках организации и проведения мероприятий по оценке качества условий дошкольного образования, на основании приказа Министерства образования и науки Республики Бурятия от 13.05.2021 г. №782/1 «Об утверждении Положения о системе мониторинга качества дошкольного образования в Республике Бурятия».

Основной целью мониторинга в соответствии с Положением о системе мониторинга качества дошкольного образования в Республике Бурятия является сбор, хранение, обработка, анализ и распространение доступной информации о состоянии дошкольного образования, прогноз и предупреждение иных тенденций в развитии системы дошкольного образования, рекомендаций для принятия мер и мероприятий, управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования в Республике Бурятия.

Для получения актуальных и достоверных данных о качестве дошкольного образования по итогам мониторинга выделены следующие цели:

- 1) совершенствование качества образовательных программ дошкольного образования;
- 2) повышение качества реализации образовательных областей ООП ДОО (социально-коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие);
- 3) повышение качества образовательных условий ДОО (кадровые условия материально-технические условия предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия);
- 4) совершенствование качества сотрудничества с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи удовлетворенных услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье, поддержка образовательных услуг и потребностей родителей, включенность родителей в образовательный процесс);
- 5) обеспечения здоровья и качества услуг по присмотру и уходу;
- 6) повышения качества управления и принятия управленческих решений в ДОО;
- 7) повышение качества реализации адаптированных программ в ДОО для детей с ОВЗ и инвалидами.

Совершенствования качества образовательных программ дошкольного образования;

Основными задачами мониторинга являются:

- 1) разработка единых подходов к оценке качества деятельности дошкольных образовательных организаций;

- 2) информационное и аналитическое обеспечение мониторинга качества дошкольного образования на региональном уровне;
- 3) формирование информационной основы для принятия обоснованных управленческих решений по качеству дошкольного образования;
- 4) выявление проблем по качеству дошкольного образования и негативных тенденций с целью их последующего устранения, оказания методической помощи.

В мониторинге приняли участие 3 дошкольных образовательных учреждения Прибайкальского района из 16 (18,75%)

- 1.МДОУ Иркиликский детский сад «Колосок»
- 2.МДОУ Юговский детский сад «Ручеек»
- 3.МДОУ Нестеровский детский сад «Петушок»

Вся работа по мониторингу качества дошкольного образования проводилась в соответствии с планом-графиком поэтапно:

#### **Этап 1. Подготовка к проведению МКДО РФ на региональном уровне**

1. Назначение Регионального координатора МКДО в субъекте РФ.  
до 20 мая 2021 года.

1.1.2. Формирование перечня ДОО, реализующих образовательную деятельность в субъекте РФ в 2021 г и предоставление его Федеральному координатору МКДО 2021 для формирования репрезентативной выборки (не менее 10% от общего количества ДОО) до 20 июля 2021 года.

1.1.3. Получение перечня ДОО-участников МКАДО на основе репрезентативной выборки Федеральным оператором МКАДО до 2 августа 2021 года.

1.2. Назначение координаторов ДОО, координаторов муниципальных образований, региональных экспертов МКДО, РСДО до 20 августа 2021 года.

1.3. Составление плана-графика проведения регионального МКДО.

1.3.1. Информирование участников МКАДО о плане – графике проведения регионального МКАДО до 25 августа 2021 года

1.4 Обучение координаторов ДОО, МКДО экспертов МКАДО с использованием дистанционных образовательных технологий с 23 августа по 30 августа 2021 года.

#### **Этап 2. Внутренний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО.**

2.1. Обучение сотрудников ДОО проведению оценки качества с использованием Инструментария МКДО.

2.2. Формирование и утверждение приказом руководителя ДОО рабочей группы МКДО в ДОО в составе не менее трех человек.

2.3. Сбор контекстной информации и ее ввод в электронную форму МКДО «Профиль ДОО» до 10 сентября 2021 года.

2.4. Проведение самооценки педагогами ДОО с использованием электронной формы «Листа самооценки педагога ДОО» в ЕИП МКДО.

2.5. Проведение внутренней оценки качества реализуемых образовательных программ дошкольного образования в ДОО рабочей группой ДОО.

2.6. Внутренняя оценка качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО с использованием Шкал МКДО и оценочного листа Шкал МКДО в части показателей качества Уровня 1.

2.7. Проведение внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО с использованием Шкал МКДО и оценочного листа МКДО в части показателей качества Уровня 2 Администрацией ДОО / координатором ДОО до 15 октября 2021года.

2.8. Составление Отчета о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу в ДОО.

2.9. Составление отчета «Качество дошкольного образования в ДОО» (ЕИП МКДО) до 15 октября 2021года.

### **Этап 3. Внешний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО**

3.0. Независимая оценка качества дошкольного образования.

3.1. Подготовка и проведение независимой оценки качества дошкольного образования через опрос родителей / законных представителей воспитанников ДОО, сбор и анализ его результатов в разрезе областей качества МКДО. Формирование отчета о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО до 15 октября 2021года.

3.2. Подготовка к проведению внешнего экспертного мониторинга качества дошкольного образования в ДОО. Прикрепление экспертов к ДОО. Формирование графика выездов экспертов в ДОО до 15 октября 2021года.

### **Этап 4. Внешняя оценка качества работы системы дошкольного образования.**

4.1. Мониторинг качества работы муниципальной системы дошкольного образования до 01 ноября 2021года.

4.2. Мониторинг качества работы региональной системы дошкольного образования до 5 ноября 2021года.

4.3. Мероприятия МКАДО по оценке качества работы федеральной системы дошкольного образования до 10 ноября 2021 года.

Функционирование внутренней оценки качества образования строится на ряде задач:

- Качество содержания ООП ДОУ;
- Качество содержания ООП ДОУ;
- Качество образовательных условий ДОУ;
- Качество взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями детей раннего и дошкольного возраста;
- Удовлетворенность семьи качеством дошкольного образования;
- Качество дошкольного образования для детей с ОВЗ и инвалидов;
- Качество управления дошкольным образованием;
- Эффективность системы управления качеством дошкольного образования.

Шкала МКДО предусматривала 5-уровневую систему оценивания, согласно приложению 3 к приказу Министерства образования и науки Республики Бурятия № 782/1 от 17 мая 2021года (приложение 4).

## 1 раздел. Качество образовательных условий дошкольного образования (предметно-развивающая среда)

Область качества	Самооценка педагогов	Внутренняя оценка	Экспертная оценка
Предметно-пространственная среда помещения, доступного воспитанникам группы	-	3,33	1,33
Предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступного воспитанникам группы	-	4,17	1,33
Ориентиры образовательной деятельности ДОО	-	3,67	2,00
Итого по областям	-	3,72	1,55

По данным мониторинга: групповые помещения соответствуют требованиям ФГОС ДО. В групповых помещениях достаточно мебели для повседневного ухода для игр, в группах есть мягкие уголки. Во всех 3 садах нет отдельной спальных комнат, в группах имеются кровати-трансформеры. Предметно-пространственная среда ДОО, доступна вне группового помещения (наличие спортивного зала, музыкального, кабинета логопеда, педагога-психолога) доступна только в Иркиликском детском саду, в Юговском и Нестеровском детском саду, среда вне группового помещения недоступна.

Оформление пространства связано с работами и интересами детей, представлены детские работы. Оборудовано пространство для мелкой и крупной моторики. Предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступна всем воспитанникам группы.

### 1.1. «Психолого-педагогические условия»

Во всех участвующих в мониторинге детских садов предусмотрены и используются формы работы с детьми, соответствующие возрастным и индивидуальным условиям. Обеспечивается поддержка инициативы и

самостоятельности детей во всех ДОО, так как педагоги затрудняются создавать проблемные ситуации в разных видах деятельности. Не умеют поддерживать инициативу ребенка. Предусмотрена и обеспечивается защита детей от физического и психического насилия, атмосфера доброжелательная, воспитатели и обслуживающий персонал вежлив, тактичен.

Обеспечивается поддержка родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья.

### **1.2. Качество взаимодействия с семьей.**

Область качества	Самооценка педагогов	Внутренняя оценка	Экспертная оценка
Участие родителей в образовательной деятельности	3,63	4,00	1,33
Удовлетворенность родителей	3,75	4,17	1,33
Индивидуальная поддержка развития детей в семье	3,63	3,50	1,33
Итого по области качества Взаимодействие с родителями	3,67	3,89	1,33

Все ДОО отметили, что ими осуществляется индивидуальная поддержка развития детей в семье.

По степени удовлетворённости, вовлеченности ДОО набрали 4 балла. В кластере МДОУ Юговский детский сад «Ручеек» - 3,10 баллов, Иркиликский детский сад «Колосок» - 3,47 балла, Нестеровский детский сад «Петушок» -2,67 балла (приложение 5). В соответствии с ФГОС ДО семьи и ДО преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения, так же родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием детей.

### **1.2. Обеспечение здоровья, безопасности, услуг по присмотру и уходу.**

По созданию и обеспечению санитарно-гигиенических условий для воспитанников ДОО, можно сказать по всем ДОО отсутствуют невыполненные предписания органов надзора.

Процесс питания проводится в соответствии с установленными требованиями. Обеспечивается безопасность внутреннего помещения, все оборудование, шкафы закреплено, как в помещениях, так и вне помещения.

Утренний прием, выполнение санитарно- гигиенических условий проводится самостоятельно, т.к нет медицинских работников.

Область качества	Самооценка педагогов	Внутренняя оценка	Экспертная оценка
Состояние здоровья воспитанников	3,63	4,00	1,30
Санитарно-гигиенические условия	3,88	4,17	2,33
Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков	4,00	4,33	1,67
Усилия по сохранению и укреплению здоровья	4,00	4,33	2,00
Качества питания	4,00	4,17	2,00
Организация процесса питания	4,00	4,17	2,00
Релаксация, сон	3,88	4,33	1,33
Итого по группе показателей Здоровье и повседневный уход	3,91	4,21	1,52

## Безопасность

Область качества	Самооценка педагогов	Внутренняя оценка	Экспертная оценка
Безопасность группового помещения	3,63	4,17	1,33
Безопасность территории для прогулок на свежем воздухе	3,75	3,33	1,67
Регулярное действие по обеспечению безопасности в группе	-	4,17	1,33
Управление организационными процессами	-	3,67	1,67
Итого по группе показателей, Безопасность	1,85	3,84	1,50

По итогам мониторинга, доля ДОО, в которых созданы условия по обеспечению здоровья, безопасности и качеству услуг по присмотру и уходу за детьми (состояние здоровья воспитанников; в ДОО созданы санитарно-гигиенические условия; в ДОО проводятся мероприятия по сохранению и укреплению здоровья;)

2) обеспечена безопасность внутреннего помещения ДОО (группового и внегруппового);

3) обеспечена безопасность территории ДОО;

4) проводится контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями.

**2. Адресные рекомендации по результатам оценки качества образовательных условий в Прибайкальском районе на основании показателей.**

Наименование ОО	Рекомендации	Сроки, ответственные
МДОУ Иркиликский детский сад «Колосок»	<p>1. Предусмотреть и описать регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью по всем направлениям (анкетирование, электронный опрос, «корзинки предложений»)</p> <p>2. Планирование и проведение родительских собраний по обсуждению развития ребенка с учетом психолого-педагогических особенностей (консультирование, беседы).</p> <p>3. Ежегодно составлять социальный паспорт семей ДОО (полная не полная семья, многодетная, находящиеся под опекой, дети с ОВЗ, инвалиды, малообеспеченные)</p> <p>4. Педагогам провести анализ предметно-развивающей среды, предусмотреть создание трансформируемой, насыщенной развивающей среды.</p> <p>5. Создать пространство для отдыха и уединения детей в течении дня.</p> <p>6. В группе создать информационные условия (стенды, наглядные инструкции к санитарно-гигиенической обработки)</p> <p>7. Предусмотреть локальный документ «План мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников»</p>	Отчет об исполнении плана до 01.12.2022
МДОУ Юговский детский сад «Ручеек»	<p>1. Предусмотреть и описать регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью по всем направлениям (анкетирование, электронный опрос, «корзинки предложений»)</p> <p>2. Планирование и проведение родительских собраний по обсуждению развития ребенка с учетом психолого-педагогических особенностей (консультирование, беседы).</p> <p>3. Ежегодно составлять социальный паспорт семей ДОО (полная не полная семья, многодетная, находящиеся под опекой, дети с ОВЗ, инвалиды, малообеспеченные)</p>	Отчет об исполнении плана до 01.12.2022

	<p>4. Педагогам провести анализ предметно-развивающей среды, предусмотреть создание трансформируемой, насыщенной развивающей среды.</p> <p>5. Создать пространство для отдыха и уединения детей в течении дня.</p> <p>6. В группе создать информационные условия (стенды, наглядные инструкции к санитарно-гигиенической обработки)</p> <p>7. Предусмотреть локальный документ «План мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников»</p>	
<p>МДОУ Нестеровский детский сад «Петушок»</p>	<p>1. Предусмотреть и описать регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью по всем направлениям (анкетирование, электронный опрос, «корзинки предложений»)</p> <p>2. Планирование и проведение родительских собраний по обсуждению развития ребенка с учетом психолого-педагогических особенностей (консультирование, беседы).</p> <p>3. Ежегодно составлять социальный паспорт семей ДОО (полная не полная семья, многодетная, находящиеся под опекой, дети с ОВЗ, инвалиды, малообеспеченные)</p> <p>4. Педагогам провести анализ предметно-развивающей среды, предусмотреть создание трансформируемой, насыщенной развивающей среды.</p> <p>5. Создать пространство для отдыха и уединения детей в течении дня.</p> <p>6. В группе создать информационные условия (стенды, наглядные инструкции к санитарно-гигиенической обработки)</p> <p>7. Предусмотреть локальный документ «План мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников»</p>	<p>Отчет об исполнении плана</p> <p>01.12.2022</p>

**3. Мероприятия направленные на повышение качества образовательных условий дошкольного образования в Прибайкальском районе.**

№ п/п	Основные направления деятельности	Сроки реализации	Ответственные исполнители	Примечание (Мероприятие на региональном уровне)
1.	Проведение мониторинга достижения результатов	Ежегодно	РУО, ДОУ	Министерство образования и науки Республики Бурятия
2.	Анализ показателей, подготовка адресных рекомендаций, управленческих решений, анализ эффективности принятых мер, (дополнительные меры, мероприятия).	Ежегодно	РУО, ДОУ	
3.	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества условий, стимулировать активное участие детей и родителей в мероприятиях по сохранению здоровья, безопасности.  - Демонстрация опыта по достижению образовательных результатов на заседаниях методических объединений воспитателей, совещаниях руководителей ДОУ	В течение учебного года	РУО, руководители методических объединений ДОУ	Проведение стажировок на повышение качества образовательных услуг в ДОО, БРИОП
4.	Предусмотреть регулярность проверки педагогами группового помещения и участка для прогулок на предмет соответствия требованиям безопасности	В течение учебного года	Заведующие, Воспитатели ДОУ	

	(сломанной мебели, сломанных игрушек, колющих, опасных предметов на участке)			
5.	Создание содержательно-насыщенной, вариативной среды в группе и на участке ДОУ.	В течение учебного года	Воспитатели ДОУ	
6	Проведение родительских собраний	В течение учебного года	Заведующие, воспитатели групп	

#### **4. Анализ эффективности принятых мер по итогам комплексной оценки качества образовательных условий дошкольного образования в 2021 году**

Приказом Минобрнауки Республики Бурятия от 17.03.2021 года № 782/1 «Об утверждении Положения о системе мониторинга качества дошкольного образования в Республики Бурятия» было утверждено Положение, которое стало основой нового управленческого цикла, направленного на повышение качества дошкольного образования.

В мониторинге качества образования на территории Прибайкальского района в 2021 году приняли участие 3 дошкольных организации из 16 ДОУ. Был проведен анализ результатов, который представлен в форме аналитического отчета с элементами кластеризации ДОО.

Адресные рекомендации по итогам анализа разработаны для руководителей и педагогов ДОО.

- Участие в конференциях, обучающих семинарах и мастерклассах по отдельным направлениям реализации основной образовательной программы, дистанционное образование, участие в различных педагогических проектах, создание и публикация методических материалов;
- Мотивация педагогов, создание благоприятных условий для их профессионального педагогического роста;
- Демонстрация опыта по достижению образовательных результатов на заседаниях методических объединений воспитателей, совещаниях руководителей ДОУ.

Таким образом, в 2022 году при мониторинге качества дошкольного образования необходимо:

- акцентировать внимание участников мониторингового исследования на повысить уровень профессиональной компетентности педагогов на проблемных зонах по основным направлениям;
- повысить уровень профессиональных компетенций педагогов по проектированию программ;
- организовать семинары, фестивали направленные на повышение качества дошкольного образования.

Приложение 3  
к приказу Минобрнауки РБ  
от 17 мая 2021 г.

Характеристика индикаторов по уровням измерения качества дошкольного образования в Республике Бурятия

Уровень измерения качества ДО	Индикатор	
Нулевой уровень	Если работа по показателю не ведется и один или несколько индикаторов не могут быть оценены положительно, то это свидетельствует о тревожном уровне качества дошкольного образования по измеряемому показателю. В таком случае по измеряемому показателю ставится оценка «0 баллов» и фиксируется <i>нулевой уровень</i> качества дошкольного образования по измеряемому показателю, что не позволяет обеспечить выполнение требований нормативно-правовых документов в сфере дошкольного образования	
Первый уровень	На первом уровне наблюдается <i>элементарное понимание</i> . Присутствуют отдельные элементы требуемой образовательной деятельности. <b>Требуется серьезная работа по повышению качества дошкольного образования.</b>	Если большинство индикаторов 1 уровня оценены положительно, но один или несколько имеет отрицательную оценку, то присваивается оценка «1 балл» по измеряемому показателю. <i>Первый уровень качества</i> дошкольного образования свидетельствует о наличии деятельности по измеряемому показателю, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку <i>первый уровень качества</i> дошкольного образования не позволяет обеспечить выполнение требований нормативно-правовых документов в сфере дошкольного образования
Второй уровень	На втором уровне наблюдается <i>процессное понимание</i> . Обеспечивается соответствие образовательной деятельности нормативно-правовым документам в сфере дошкольного образования к отдельным процессам. <b>Качество стремится к базовому.</b>	Если большинство индикаторов 1 и 2 уровней оценены положительно, но один или несколько имеет отрицательную оценку, то присваивается оценка «2 балла» по измеряемому показателю. <i>Второй уровень качества</i> свидетельствует о практически полном выполнении требований ФГОС ДО, но для достижения базового уровня необходимо перейти к системной организации образовательной деятельности в соответствии с ФГОС ДО.
Третий уровень	В наличии <i>системное понимание</i> процессов, что обеспечивает <i>базовый уровень качества дошкольного образования</i> . Системная реализация	Если большинство индикаторов 1, 2 и 3 уровней оценены положительно, но один или несколько индикаторов имеют отрицательную оценку, то присваивается оценка

	требований ФГОС ДО, управляемая в соответствии с принципами ФГОС ДО. Деятельность выстраивается с учетом потребностей и возможностей, интересов и инициативы детей раннего и дошкольного возраста, их родителей (законных представителей)	«3 балла» по измеряемому показателю. <b>Базовый уровень качества</b> дошкольного образования свидетельствует о системной работе, и реализации требований ФГОС ДО обеспечивается полностью.
<b>Зона развития, превышающая базовый уровень, свидетельствует о создании наилучших условий для образования детей раннего и дошкольного возраста, поощряется ОМСУ и ОИВ в сфере образования</b>		
<b>Четвертый уровень</b>	В наличии <i>средовое понимание</i> обеспечивает <i>хорошее качество дошкольного образования</i> . Ориентация на создание обогащенной образовательной среды для развития детей раннего и дошкольного возраста и удовлетворенности их родителей (законных представителей)	Если все индикаторы 1, 2, 3 и 4 уровней оценены положительно, но один или несколько индикаторов имеют отрицательную оценку, то присваивается оценка «4 балла» по измеряемому показателю. <i>Четвертый уровень</i> фиксируется <i>при превышении базового уровня качества дошкольного образования</i> и свидетельствует о наличии лучших возможностей для образования детей раннего и дошкольного возраста. <i>Четвертый уровень</i> указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и проявляемой инициативы детей раннего и дошкольного возраста, их семей, а также сотрудников дошкольной организации во взаимосвязи с социокультурным контекстом образовательной деятельности. Достижение <i>четвертого уровня</i> нацелено на постоянное совершенствование образовательной деятельности по измеряемому показателю и характеризуется активным вовлечением сотрудников дошкольной организации и родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного возраста в принятие управленческих решений, стремится к эффективному управлению ресурсами дошкольной организации, в том числе управлению знаниями детей раннего и дошкольного возраста как важнейшим ресурсом
<b>Пятый уровень</b>	В наличии <i>превосходное качество</i> и <i>глобальное понимание дошкольного детства</i> . Ориентация на создание лучшей мировой практики. Развитие высокой культуры дошкольного образования (ценности, принципы, методы, инновации)	Если все индикаторы 1, 2, 3, 4 и 5 уровней оценены положительно, то присваивается оценка «5 баллов» по измеряемому показателю. На данном уровне качества фиксируется <i>значительное</i> превышение базового уровня по измеряемому показателю. <i>Пятый уровень качества</i> отмечается как выдающийся результат по измеряемому показателю и выделяется как

		<i>пример лучшей практики</i> . На <i>пятом</i> уровне формируется <i>ценности - ориентированная культура развития</i> детей раннего и дошкольного возраста, реализуется <i>система управления качеством дошкольного образования по измеряемому показателю</i> , обеспечивается <i>стабильность работы и повышенная устойчивость к внешним воздействиям</i> , что позволяет добиться <i>высокого качества</i> по измеряемому показателю даже в самых сложных условиях социокультурного окружения. Потребности и ожидания родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного возраста по измеряемому показателю постоянно изучаются и анализируются, измеряемый показатель является предметом постоянного мониторинга, результаты которого используются для прогнозирования и построения обоснованной Программы развития ДОО. Констатируется высокая эффективность использования ресурсов дошкольной организации, в том числе системы управления знаниями по измеряемому показателю. В процесс совершенствования измеряемого показателя вовлечены все сотрудники дошкольной организации и заинтересованные стороны, что способствует творчеству и внедрению инноваций по измеряемому показателю. Активно изучаются различные тенденции и тренды развития дошкольного образования по измеряемому показателю в стране и в мире. Внедряемые инновационные решения имеют доказательную базу по измеряемому показателю, соответствующие стратегии развития и превосходят возможные изменения образовательной среды по измеряемому показателю
<b>Уровень «Неприменимо»</b>	Если деятельность, предусмотренная измеряемым показателем, не ведется по объективным причинам, например, при отсутствии детей с ОВЗ и инвалидов в детском саду в целом по измеряемому показателю может быть зафиксирована оценка «Неприменимо» («НП»)	

Общие вопросы

	Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями						
	Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы			Доля ДОО со ср. баллом $\geq 3$ , %
	МДОУ Ю ДС РУЧЕЕК	МДОУ И ДС КОЛОСОК	МДОУ Н ДС ПЕТУШОК	мин.	макс.	сред.	
1. При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?	0.94	1	1	0.94	1	0.98	0
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?	4.56	4.97	3.57	3.57	4.97	4.37	100
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?	4.44	4.96	3.64	3.64	4.96	4.35	100
2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?	0.5	1	0.79	0.5	1	0.76	0
а. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И	2.28	4.87	3.07	2.28	4.87	3.41	67

ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?							
б. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?	2.28	4.83	3.07	2.28	4.83	3.39	67
Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?	4.67	4.97	4.21	4.21	4.97	4.62	100
4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?	0.11	0	0	0.11	0.11	0.04	0
а. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для ИНВАЛИДОВ в организации?	0.39	0	0	0.39	0.39	0.13	0

а. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?	4.94	5	4.07	4.07	5	4.67	100
б. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?	4.94	5	4.14	4.14	5	4.69	100
6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	0.78	0.65	0.5	0.5	0.78	0.64	0
а. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и	3.83	3.24	2.29	2.29	3.83	3.12	67

вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?	4.94	5	4.43	4.43	5	4.79	100
8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?	4.94	5	3.93	3.93	5	4.62	100
9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)	5	5	4.07	4.07	5	4.69	100
Итого	3.10	3.47	2.67	0.11	5	3.08	63

2. Оценка качества образовательной деятельности

	Результаты независимой оценки ДОО, средние баллы, выставленные родителями / законными представителями													
	Степень вовлеченности родителей/законных представителей						Степень удовлетворенности родителей/законных представителей							
	Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы			Средние баллы по муниципалитету			Итоговые результаты, баллы				
1. Образовательные ориентиры	МДОУ Ю ДС	МДОУ И ДС	МДОУ Н ДС	мин.	макс.	сред.	Доля ДОО со ср. баллом >=3, %	МДОУ Ю ДС	МДОУ И ДС	МДОУ Н ДС	мин.	макс.	сред.	Доля ДОО со ср. баллом >=3, %
	РУЧЕЕК	КОЛОСОК	ПЕТУШОК	РУЧЕЕК	КОЛОСОК	ПЕТУШОК		РУЧЕЕК	КОЛОСОК	ПЕТУШОК	РУЧЕЕК	КОЛОСОК	ПЕТУШОК	
	4.94	4.96	3.57	3.57	4.96	4.49	100	4.94	4.99	3.64	3.64	4.99	4.52	100

2. Образовательная программа	4.89	4.9	3.57	3.57	4.9	4.45	100	4.89	4.99	3.64	3.64	4.99	4.51	100
3. Содержание образовательной деятельности	4.94	4.93	3.79	3.79	4.94	4.55	100	4.89	4.92	3.79	3.79	4.92	4.53	100
4. Образовательный процесс	5	4.96	3.86	3.86	5	4.61	100	4.83	4.96	3.93	3.93	4.96	4.57	100
5. Образовательные условия	4.89	4.92	3.86	3.86	4.92	4.56	100	4.83	4.96	3.93	3.93	4.96	4.57	100
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ и инвалидами	4.5	1.15	2.29	1.15	4.5	2.65	33	4.78	1.93	2.43	1.93	4.78	3.05	33
7. Взаимодействие с родителями	4.94	4.94	4	4	4.94	4.63	100	4.89	5	4.07	4.07	5	4.65	100
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход	4.89	4.97	4.36	4.36	4.97	4.74	100	4.78	4.96	4.36	4.36	4.96	4.70	100
9. Управление и развитие	4.94	4.99	4.21	4.21	4.99	4.71	100	4.89	4.99	4.21	4.21	4.99	4.70	100
Итого	4.88	4.52	3.72	1.15	5	4.38	93	4.86	4.63	3.78	1.93	5	4.42	93