



# **ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА И ЗАЩИТА ОТ НИХ**



**МВД по Республике Бурятия**



# БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ!!!

**Мошенники могут представляться следующими личностями:**

- Сотрудниками правоохранительных органов (полиция, ФСБ, прокуратура, следственный комитет, и т.д.);
- Сотрудниками банков (Центробанка);
- Сотрудниками МФЦ;
- Сотрудниками социального и пенсионного фонда;
- Сотрудниками брокерских организаций;
- Сотрудниками операторов связи;
- Работниками коммунальных служб, Почты России;
- Сотрудниками Росфинмониторинга.





**ОСТОРОЖНО,  
МОШЕННИКИ!**

## **КЛЮЧЕВЫЕ ФРАЗЫ:**

1. *«По вашему банковскому счету происходят подозрительные операции»;*
2. *«Необходимо продлить срок действия сим-карты, продиктуйте код из смс-сообщения»;*
3. *«Ваш личный кабинет «Госуслуги» пытаются взломать, продиктуйте код из смс-сообщения»;*
4. *«Переведите деньги на безопасный или специальный счет»;*
5. *«Поучаствуйте в операции по поимке сотрудника банка – мошенника»;*
6. *«Необходимо осуществить перерасчет трудового стажа, продиктуйте код из смс-сообщения»;*
7. *«Для инвестирования переведите деньги на счет»;*
8. *«Необходимо заменить медицинский полис на новый, продиктуйте код из смс-сообщения»;*
9. *«Вам необходимо перейти по полученной ссылке»;*
10. *«У вас на телефоне есть вирусная программа, необходимо скачать наше приложение».*





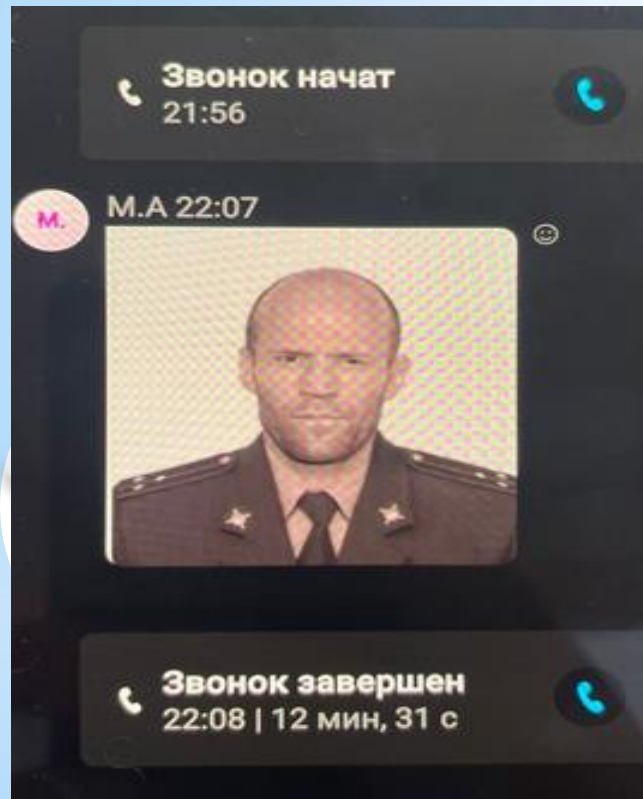
# Основные принципы защиты от мошенников «НЕ ПЕРЕДАВАЙ» «НЕ ПЕРЕХОДИ» «НЕ ОТВЕЧАЙ»

- 1. НЕ ПЕРЕДАВАЙ** - не сообщать третьим лицам СМС – коды, которые поступают персонально гражданину;
- 1. НЕ ПЕРЕХОДИ** - не переходить по сомнительным ссылкам в сообщениях мессенджеров и социальных сетей;
- 1. НЕ ОТВЕЧАЙ** - при разговоре с неизвестными лицами по телефону или по мессенджеру, как только идет разговор о деньгах, незамедлительно прекращать разговор.





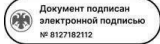
# Пример способов, используемых мошенниками



Общий ущерб составляет  
около **70 млн. руб.**  
(на 01/03/2025)



# Пример способов, используемых мошенниками




Документ подписан  
электронной подписью  
№ 8127182112



Банк России



Центральный Банк Российской Федерации уведомляет Вас, ,  
что на Ваше имя была открыта сейфовая ячейка **по адресу**: г. Москва ул.  
Неглинная 12

Центральный Банк Российской Федерации информирует Вас **о состоянии**  
сейфовой ячейки на 30.01.2025

Сейфовая ячейка № 97-07-24-48

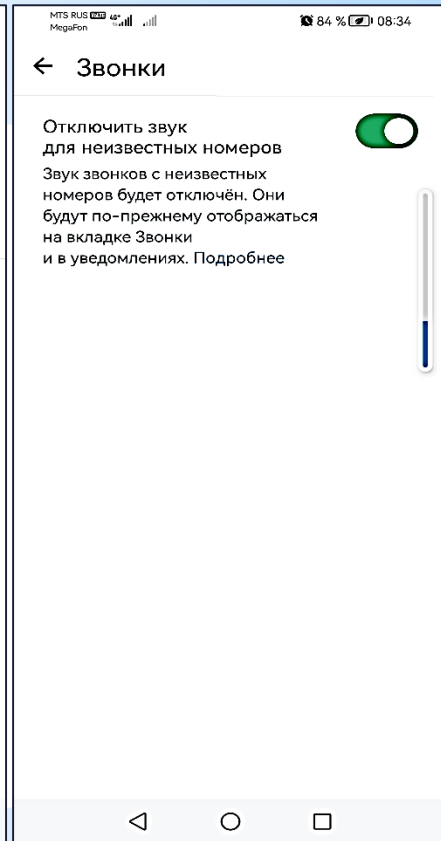
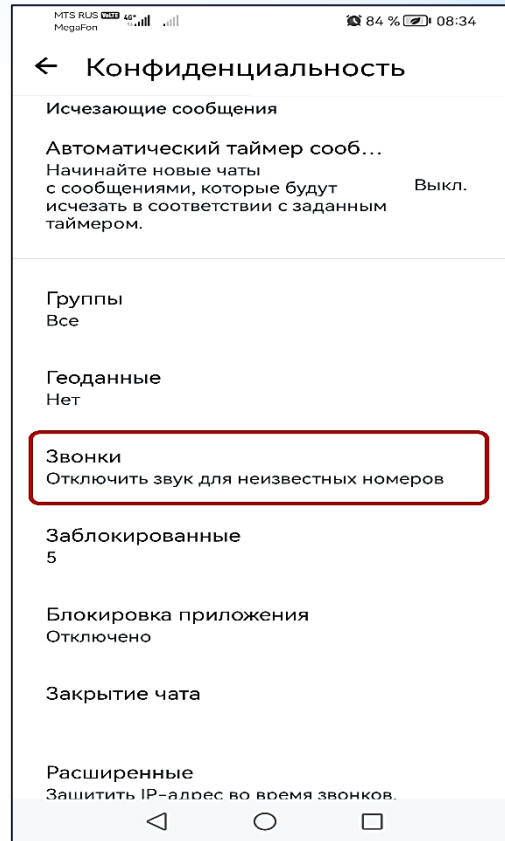
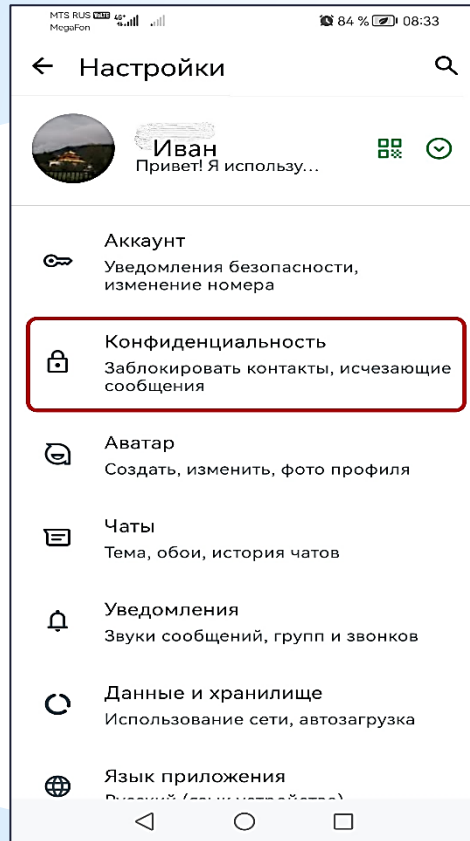
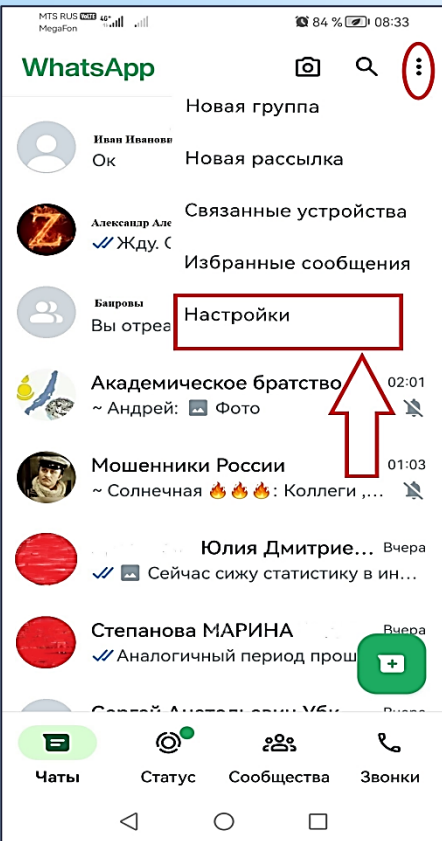
Имя владельца ячейки	Тип счета	Номер счета	Баланс	Дата открытия ячейки
	Сейфовая ячейка	97-07-24-48	85 318 600.00 UZS	30.01.2025

БАНК РОССИИ  
ИН 024501901  
КС 3010181030000000985



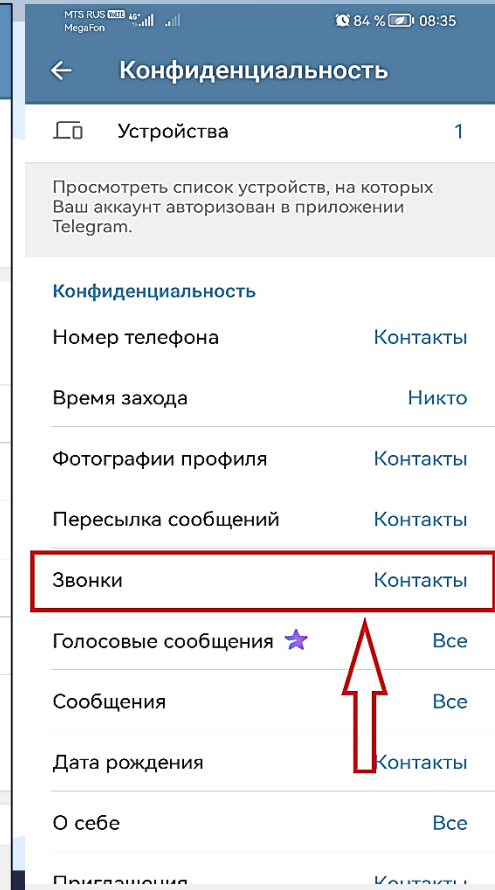
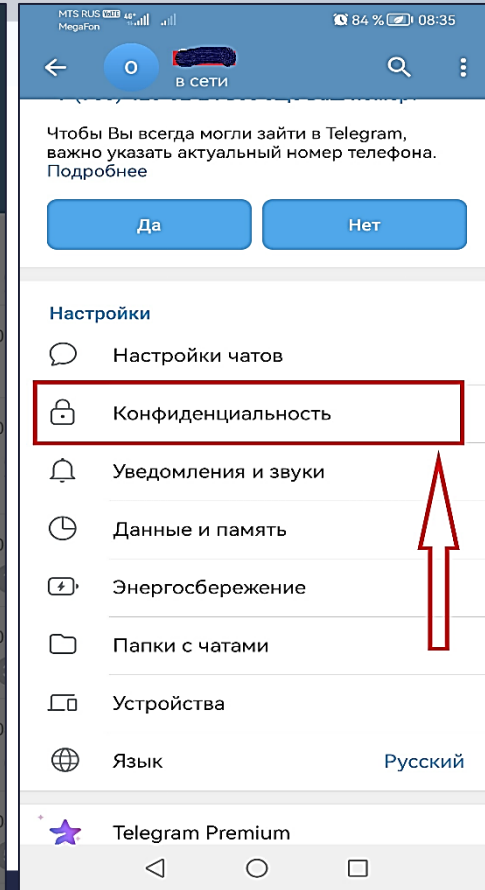
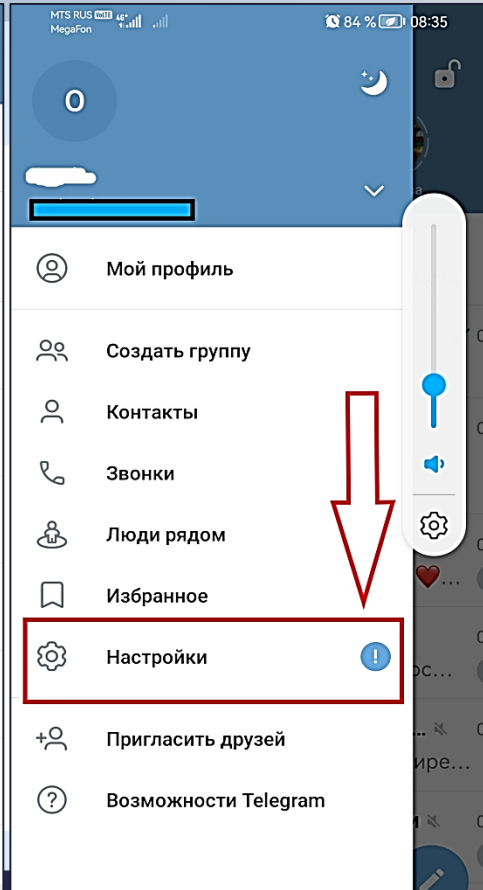
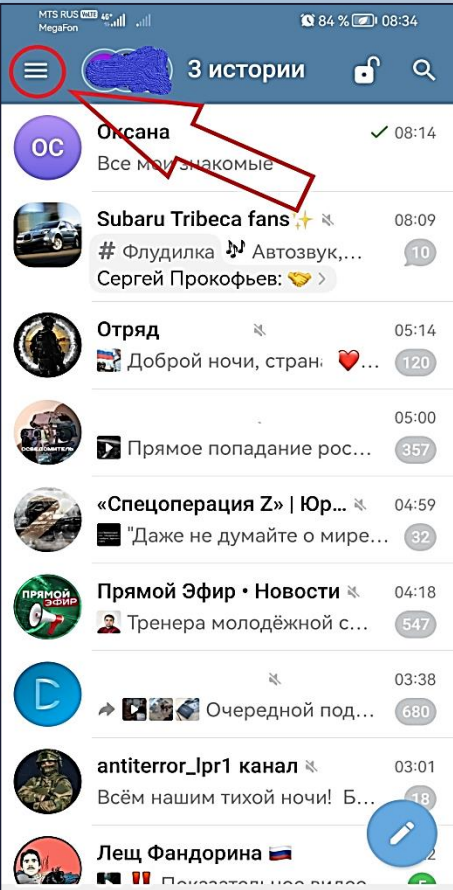


# Защита от звонков в WhatsApp



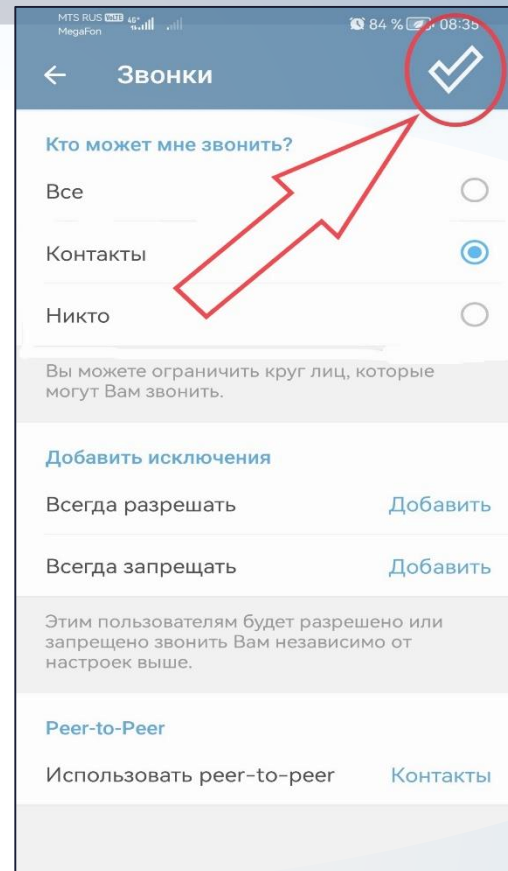
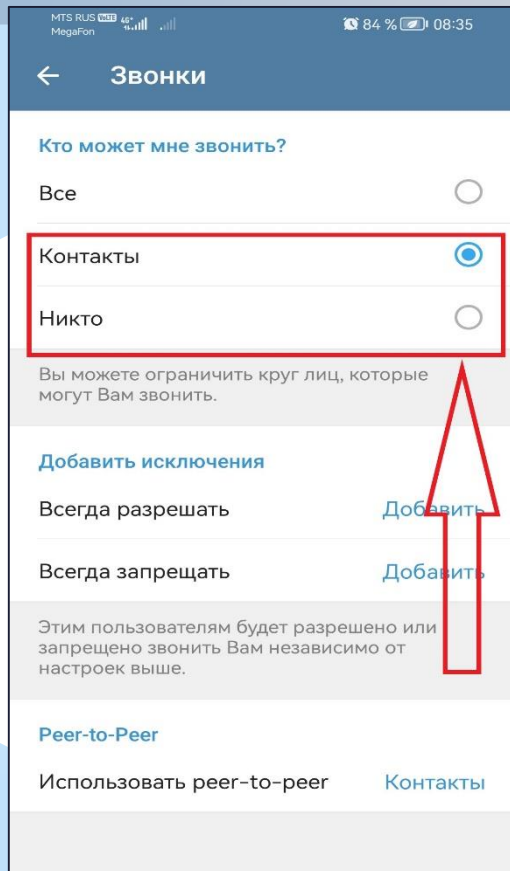


# Защита от звонков в Telegram



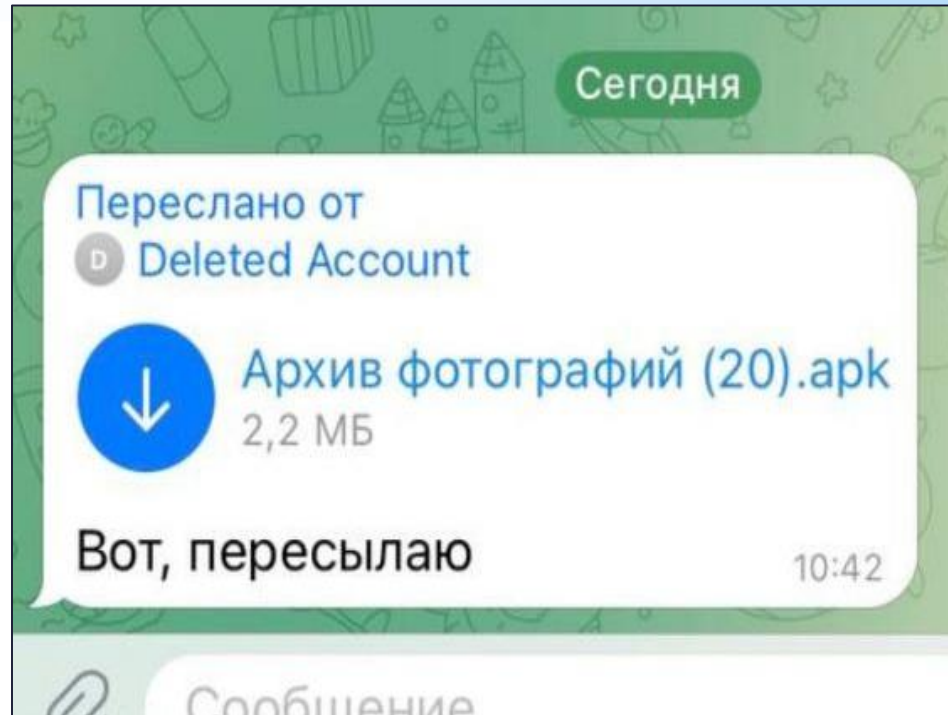
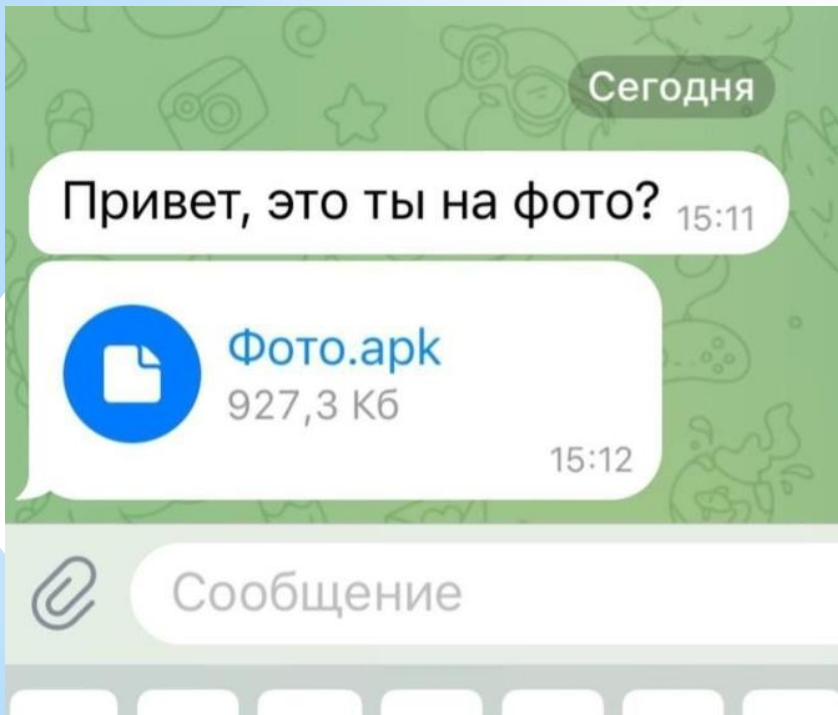


# Защита от звонков в Telegram





# Новый вид мошенничества в мессенджерах





Отpravk24ru



Ошибка

С проблемами  
финанс  
затруднение  
выкуплю после 4

03.02 16:19

Вас внесут в  
федеральный  
черный список  
покупателей.  
Заберите посылку!

04.02 16:19

Возможен отказ  
в банковских  
кредитах и запрет  
на выезд за  
границу. Заберите  
посылку!



Message input field



Отpravk24ru



ущерба - 13810 руб.



Ошибка

Укажите свой  
телефон

02.02 16:17

Юр.отделом  
на ваше имя  
составлено  
исковое  
заявление.  
Выкупите заказ!

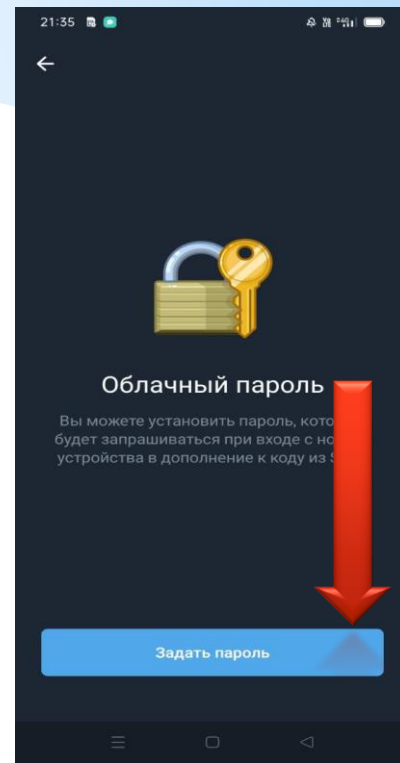
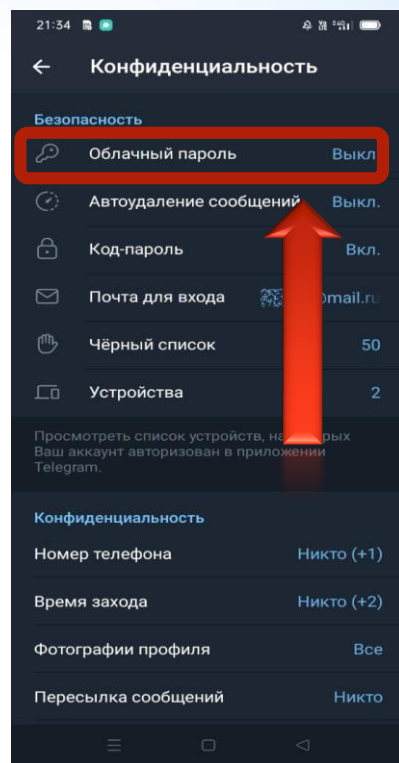
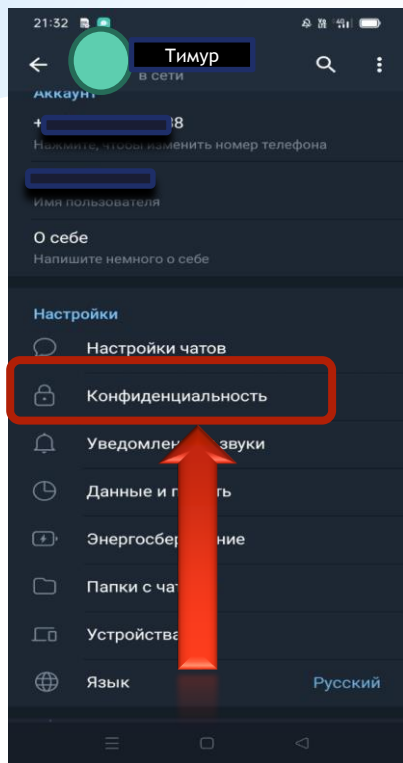
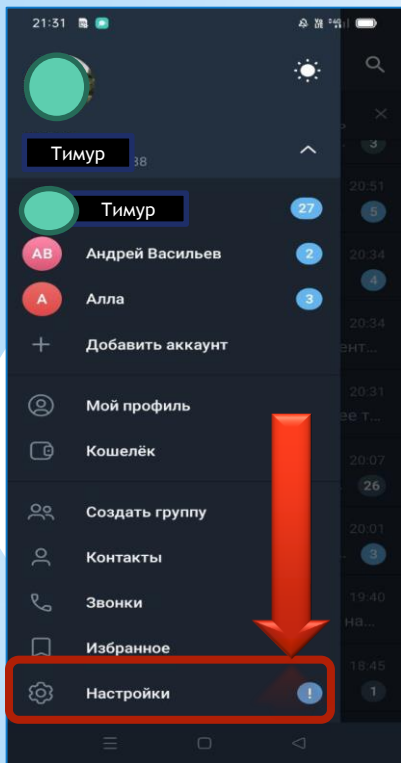


# Как настроить двухфакторную аутентификацию (проверку) в мессенджерах



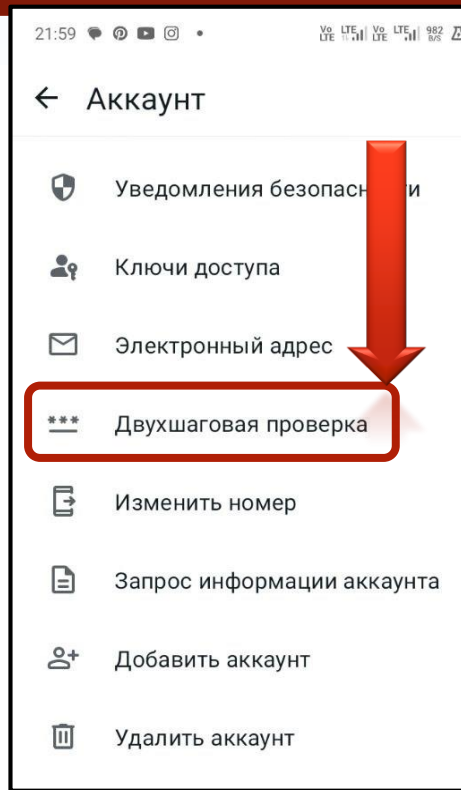
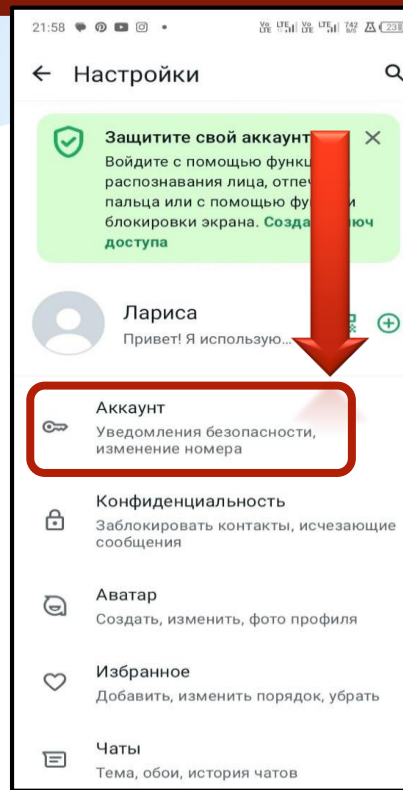
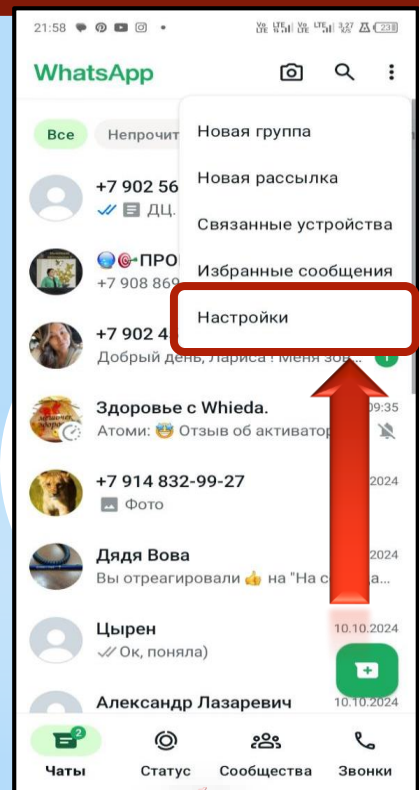


# Как настроить двухфакторную аутентификацию в *Telegram*:





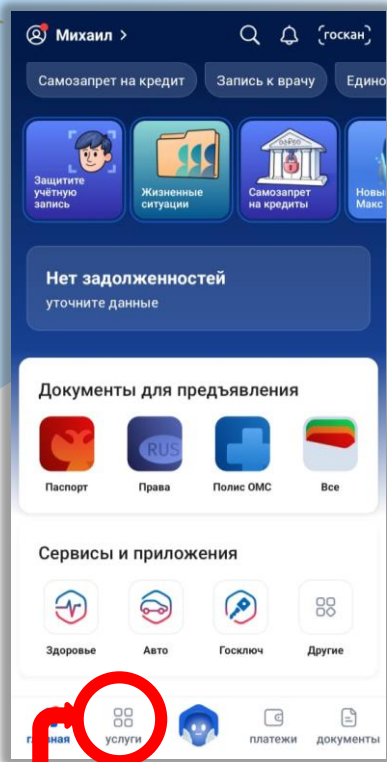
# Как настроить двухфакторную аутентификацию в *WhatsApp*:



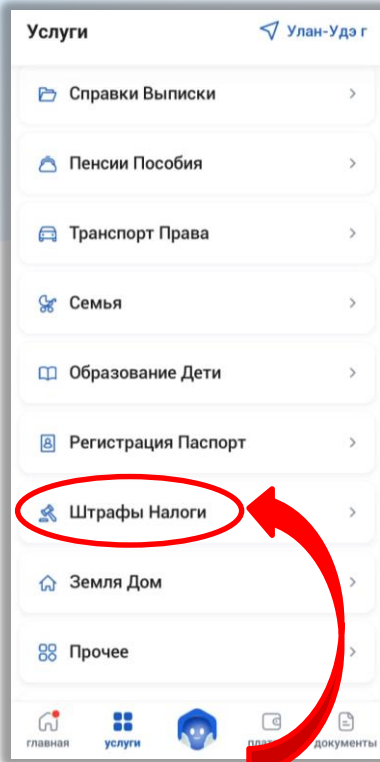


# Установление запрета на получение кредита

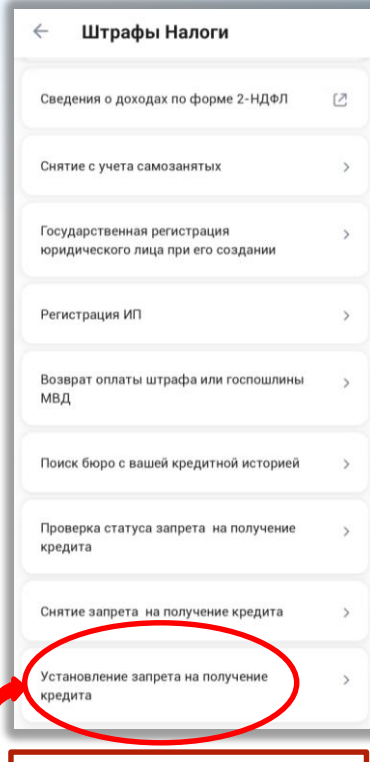




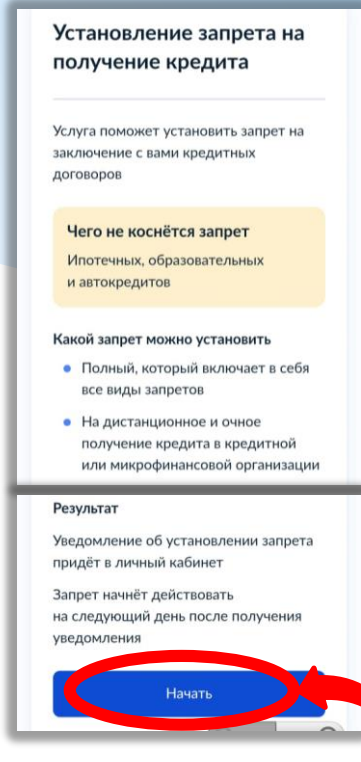
**1.**  
На главном экране  
выбрать раздел  
«УСЛУГИ»



**2.**  
В разделе «УСЛУГИ»  
выбрать «Штрафы и  
налоги»



**3.**  
В конце списка раздела  
«Штрафы и налоги»,  
выбрать услугу:  
«Установление запрета  
на получение кредита»



**4.**  
В открывшемся окне  
нажимаем «НАЧАТЬ»



< Назад

### Проверьте ваши данные

Михаил

Дата рождения  
31.12.2024

Паспорт РФ

Серия и номер  
8100 000000

Дата выдачи  
01.01.2045

[Редактировать](#)

Верно

< Назад

### Проверьте ваш ИНН

ИНН  
032 \*\*\*\*\*784

[Обновить в личном кабинете](#)

Верно

< Назад

### Какой вид запрета хотите установить?

Полный >

Запрет на получение кредита в кредитных и микрофинансовых организациях при личном посещении, через интернет и по телефону

Частичный >

Запрет на получение кредита в определённом типе организаций и на способ его получения

### Какую подпись хотите использовать?

Что такое ПЭП, УНЭП и УКЭП

ПЭП >

Формируется с помощью вашей учётной записи на Госуслугах

УНЭП в приложении «Госключ» >

Понадобится телефон или планшет с приложением «Госключ». Если сертификата УНЭП ещё нет, его будет предложено выпустить

УКЭП в приложении «Госключ» >

Понадобится телефон или планшет с приложением «Госключ». Если сертификата УКЭП ещё нет, его будет предложено выпустить. Для этого понадобится либо подтверждённая биометрия, либо загранпаспорт нового образца и телефон с NFC, либо поход в МФЦ или банк

### Заявление готово к отправке

Вы ввели все необходимые данные и можете отправить заявление

Отправить заявление

5. Подтверждаем  
верность паспортных  
данных

6. Подтверждаем  
верность ИНН

7. РЕКОМЕНДУЕМ  
Выбрать **ПОЛНЫЙ** вид  
запрета.  
(Запрет на оформление  
кредитов при личном  
посещении и через  
интернет).

8. На вопрос «**Какую  
подпись хотите  
использовать?**»,  
выбрать: **ПЭП** (Простая  
электронная подпись  
формируемая с помощью  
учётной записи)

9. Отправляем  
сформированное  
заявление





## Заявление отправлено

🕒 Срок оказания услуги — до 2 календарных дней

### Что дальше

Уведомление о получении заявления придёт в личный кабинет в течение 2 календарных дней. Запрет начнёт действовать на следующий день после получения уведомления

Запрет действует бессрочно. Снять его или узнать статус запрета можно также через Госуслуги

[В личный кабинет](#)

**При правильном выполнении действий, заявление будет направлено и услуга будет оказана в течении 2 календарных дней.**

### Важно знать:

- **Запрет начинает действовать на следующий день после получения уведомления;**
- **Запрет действует бессрочно;**
- **Снятие запрета возможно через «Госуслуги». Услуга доступна в разделе «Штрафы и налоги».**





# Схемы взлома и защита от них



МВД по Республике Бурятия



# 1. Звонок от работника сотового оператора

1. Поступает телефонный звонок от оператора сотовой связи, сообщают что необходимо продлить срок действия SIM-карты или обновить паспортные данные.
  - В это время мошенники, зная абонентский номер жертвы, на сайте «Госуслуги» открывают вкладку: «Восстановление пароля».
  - Указывают номер жертвы и ждут когда им сообщат код из SMS.
2. После чего, в целях подтверждения личности, или под другим предлогом просят сообщить / продиктовать SMS-код, поступивший на телефон с портала «Госуслуги»
  - Для личных кабинетов, где установлен вход на портал по SMS-коду, мошенники просят повторно сообщить код, якобы первый код не действителен и не проходит. **На самом деле повторно приходит КОД для изменения номера телефона.**

**госуслуги**

Восстановление пароля

Телефон / Email  
89000000000

---

**госуслуги**

Изменение номера телефона  
+7 924

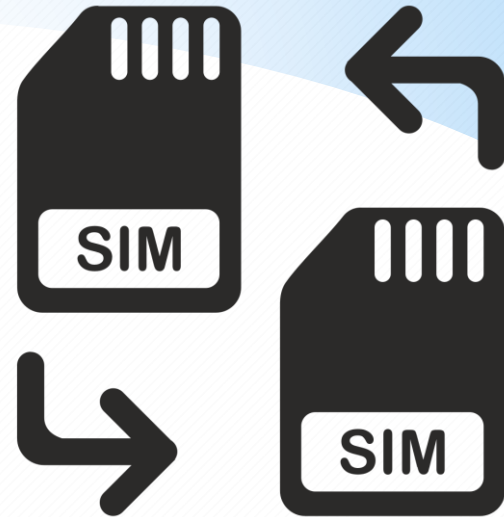
Новый номер телефона  
+7 ( ) - - -



## 2. Переоформление SIM-карты

- SIM-карта оператора сотовой связи может быть переоформлена через 2-6 месяцев после прекращения пользования предыдущим абонентом.

Тем самым, предоставляя возможность новому пользователю восстановить доступ к личному кабинету от портала «Госуслуги», путем ввода SMS-кодов, поступивших на перевыпущенный номер SIM-карты, что и делают злоумышленники.



## МЕРЫ ЗАЩИТЫ ОТ ВЗЛОМА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОРТАЛА «ГОСУСЛУГИ»:

1. НАСТРОЙТЕ ФУНКЦИЮ «ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА КОНТРОЛЬНЫМ ВОПРОСОМ»;
2. НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ КОДЫ ИЗ СМС-СООБЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ ОТ ПОРТАЛА «ГОСУСЛУГИ»;
3. В СЛУЧАЕ ДЛИТЕЛЬНОГО НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ АБОНЕНТСКОГО НОМЕРА ОТКРЕПИТЕ ЕГО ОТ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОРТАЛА «ГОСУСЛУГИ».

### ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ФУНКЦИИ «ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА КОНТРОЛЬНЫМ ВОПРОСОМ»:

**1** Зайдите во вкладку «Профиль» в верхнем левом углу главной страницы

**2** В «Профиле» перейдите в раздел «Безопасность»

**3** В разделе «Безопасность» нажмите на вкладку «Вход в систему»

**4** Активируйте указанную функцию

**5** 1. Выберите контрольный вопрос;  
2. Укажите ответ на вопрос;  
3. Нажмите «Включить».

Для подтверждения использования контрольного вопроса необходимо ввести пароль доступа к portalу «ГОСУСЛУГИ». Если не помните пароль и не можете его восстановить, необходимо обратиться в МФЦ с паспортом и СНИЛС.



# **Как уберечь ребенка от преступных посягательств в цифровой среде**



**МВД по Республике Бурятия**

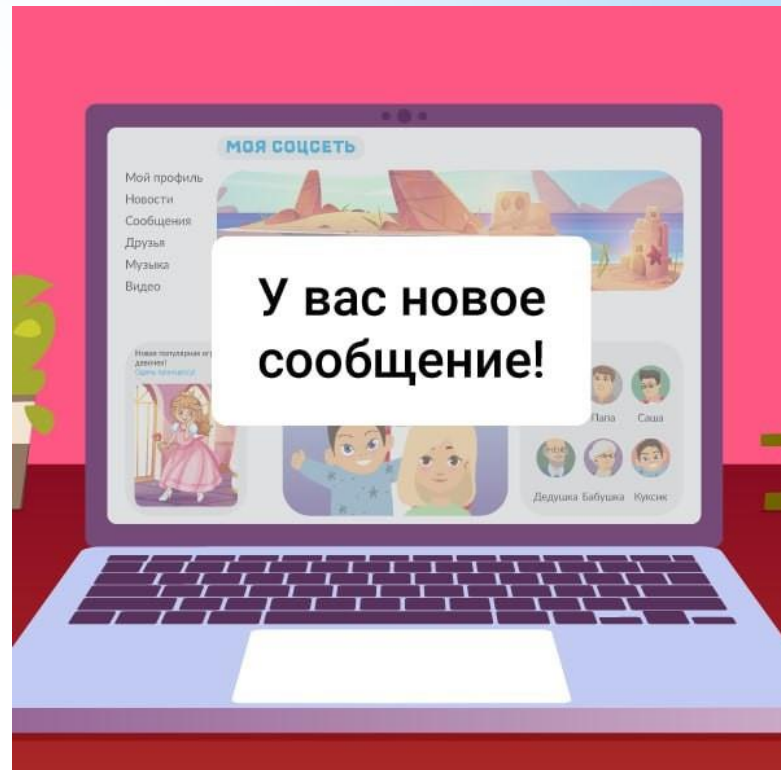


**Подростки часто  
используют  
социальные сети для  
самовыражения, там  
они делятся своими  
переживаниями.**





**Это и привлекает  
злоумышленников,  
которые пользуются  
уязвимостью  
подростков.**



**МВД по Республике Бурятия**



**Преступники могут  
выдавать себя за  
другого человека,  
чтобы завоевать  
доверие подростка.**



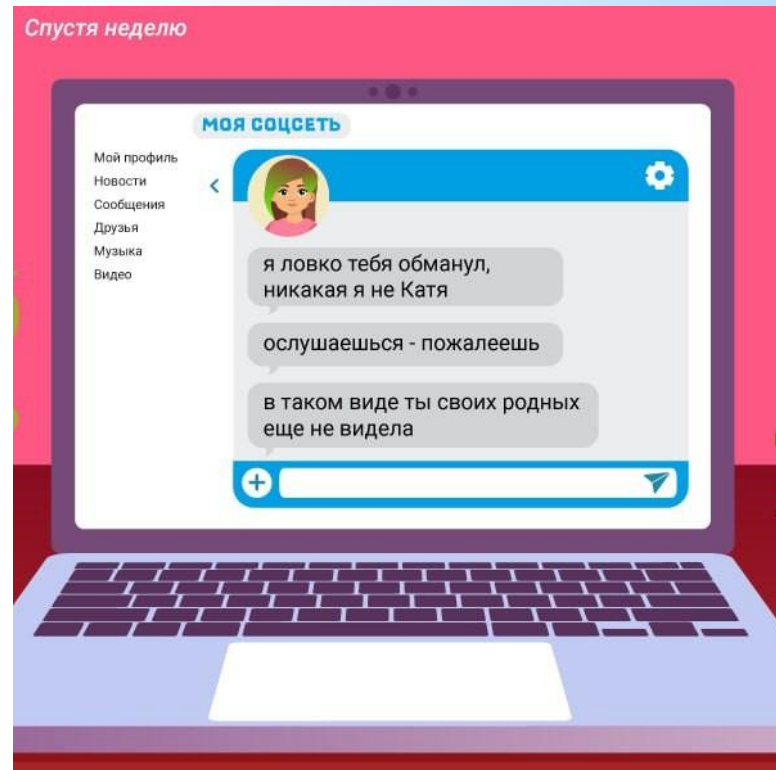


**Это может продолжаться  
долго, пока  
злоумышленник не  
получит всё необходимое,  
чтобы впоследствии  
манипулировать  
подростком.**





**Получив доступ к  
конфиденциальной  
информации,  
злоумышленник будет  
использовать её в  
корыстных интересах.**



**МВД по Республике Бурятия**



**!Запрещено вступать в переписку с незнакомыми людьми и передавать им личные данные, включая фотографии.**

**!В первую очередь, необходимо обратиться с жалобой в поддержку социальной сети и заблокировать незнакомца.**

**!В случае продолжения преследования шантажа, рекомендуется сменить аккаунт и номер телефона.**

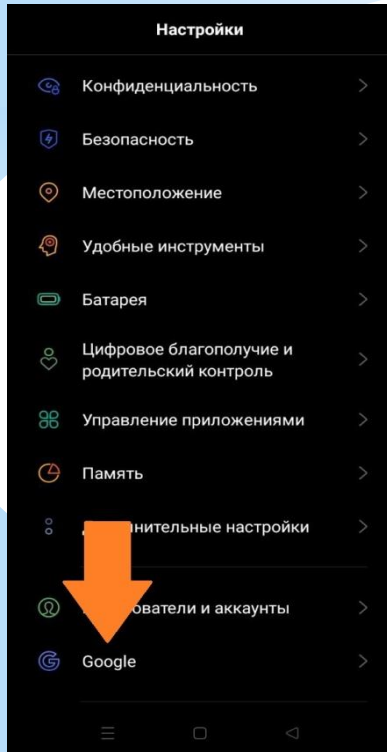
**!Страницы в социальных сетях должны быть доступны только для друзей.**



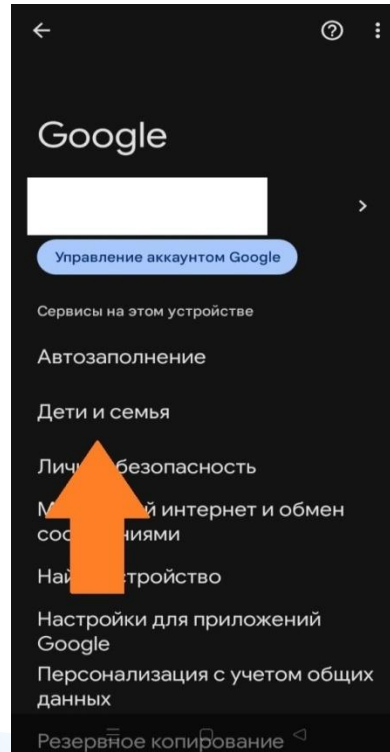
# Установите дома родительский контроль на телевизор и его аккаунты в интернете.

1. Откройте «Настройки» на устройстве ребенка.

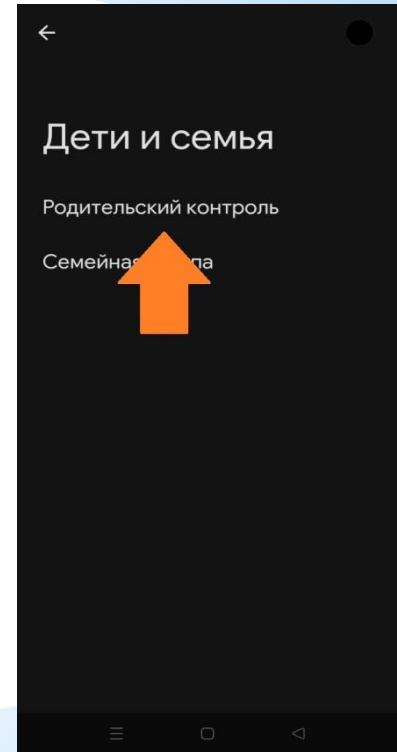
2. Выберите «Google»



3. «Дети и семья»



4. «Родительский контроль»



Нажмите «Приступить»

Google

### Настройте родительский контроль

Вы зададите возрастные ограничения, настройки конфиденциальности и время использования для этого устройства и аккаунта Google своего ребенка.



Приступить

Выберите аккаунт ребенка или создайте новый.

Google

### Вход

Используйте аккаунт Google.  
Узнать больше об использовании аккаунта

Телефон или адрес эл. почты

Забыли адрес электронной почты?

Создать аккаунт

Далее

Войдите в свой «родительский»

Google

### Аккаунт родителя

Переход в приложение "Family Link"

Войдите в аккаунт Google, с помощью которого вы будете управлять аккаунтом вашего ребенка.

Телефон или адрес эл. почты

Забыли адрес электронной почты?

Прежде чем начать работу с приложением "Family Link", вы можете ознакомиться с его политикой конфиденциальности и условиями использования.

Далее



## МВД по Республике Бурятия



собраны материалы для  
использования  
в профилактической деятельности



в «Telegram»  
(актуальная информация по  
профилактике ИТТ-преступлений)

